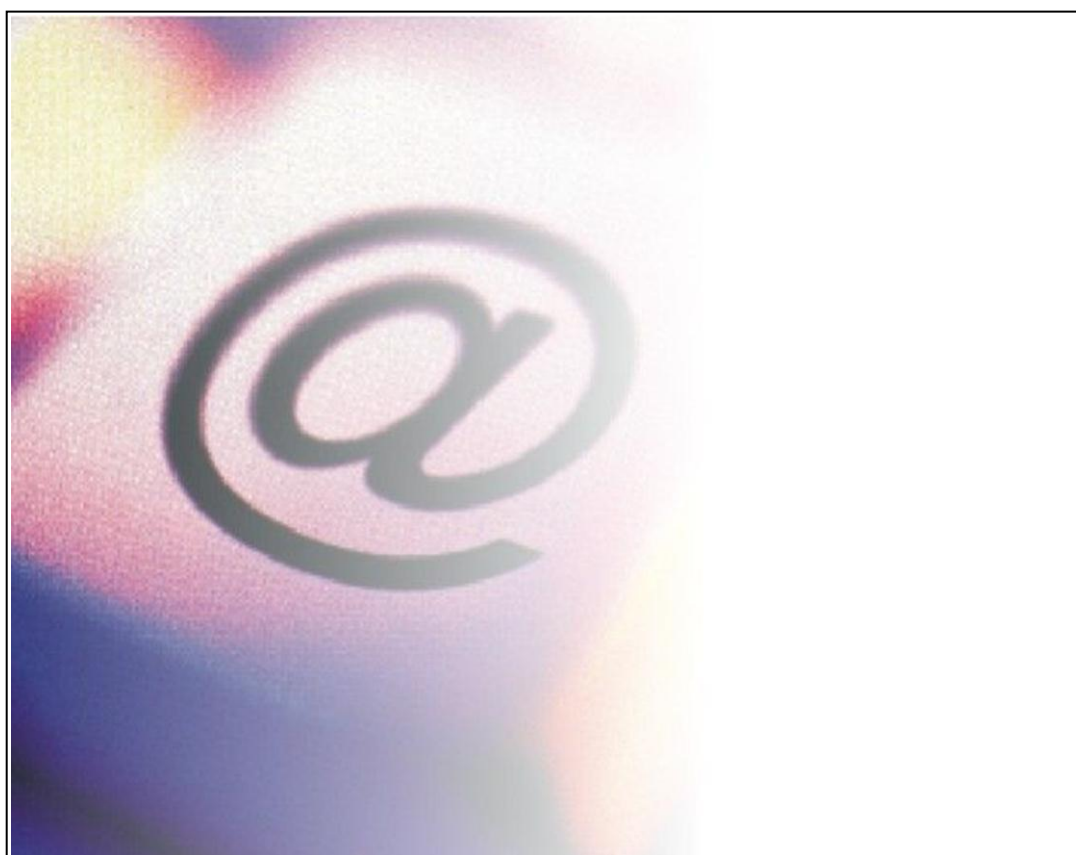


**MedLink**  **web TISS**  
gestão total em saúde

---



**Manual de Atendimento**

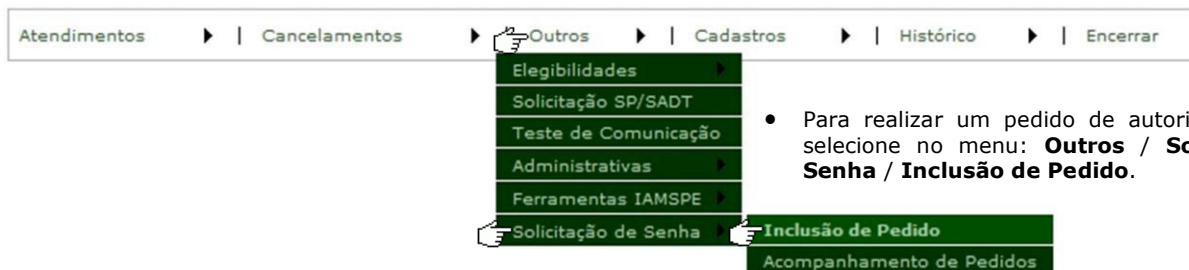
---

# ÍNDICE

INCLUIR PEDIDO (SOLICITAÇÃO DE SENHA) .....	3
ACOMPANHAMENTO DE PEDIDO .....	8

# INCLUIR PEDIDO (SOLICITAÇÃO DE SENHA)

- Utilizado para solicitação de senha para procedimentos pré-autorizados.



- Para realizar um pedido de autorização prévia, selecione no menu: **Outros / Solicitação de Senha / Inclusão de Pedido.**

- Primeiro digite o número da carteira do beneficiário e clique em **Buscar**, se o número da carteira estiver correto os dados do beneficiário serão carregados na tela.
- Depois, selecione o Tipo de Atendimento.

**Inclusão de pedido**

**Dados do pedido**

Operadora: IAMSPE TST      Prestador: 007127 - CENTRO OPTALM F THOMAZ

Carteira:       **Buscar**

Tipo Atendimento: **Selecione**      Avançar

- Selecione
- Ambulatorial - Clínico
- Hospital Dia - Pediátrica
- Hospital Dia - Psiquiátrica
- Internação - Cirúrgica
- Internação - Clínica
- Internação - Obstétrica
- Internação - Pediátrica
- Internação - Psiquiátrica
- Pequena Cirurgia
- Pronto Socorro
- Ambulatorial - Obstétrico
- Quimioterapia
- Radioterapia
- Remoção
- SADT
- SADT - Internado
- Terapia
- Tratamento Seriado
- TRS - Terapia Renal Substitutiva
- Atendimento Domiciliar
- Consulta Eletiva
- Consulta SADT/Emergência
- Exames
- Hospital Dia - Cirúrgico
- Hospital Dia - Clínico
- Hospital Dia - Obstétrico
- Comunicação de Prorrogação

© 2007 Medlink      Todos os direitos reservados. Versão: 4.05.00 - Tiss: 2.02.01

- Após ter informado o **Número da Carteira** e o **Tipo de Atendimento** clique em **Avançar**.

**Inclusão de pedido**

**Dados do pedido**

Operadora: IAMSPE TST      Prestador: 007127 - CENTRO OPTALM F THOMAZ

Carteira: 55000      **Buscar**


Nome: GLORIA APARECIDA CURY MACHI

Contrato: CONTRATO IAMSPE      Plano: IAMSPE

Situação: Ativo      Data Nasc.: 25/11/1950

Tipo Atendimento: SADT      **Avançar**


© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.04.00 - Tiss: 2.02.01

- Na aba **Informações**, apenas os dados do Solicitante são obrigatórios.
- Já existe uma base cadastrada de médicos solicitantes, para pesquisar um médico clique no ícone  (lupa).

**Pedido de Solicitação de Autorização Prévia SP/SADT**



Beneficiário: 55000 - GLORIA APARECIDA CURY MACHI  
 Operadora: IAMSPE TST Tipo atendimento: SADT


Informações | Procedimento/Serviço | Observação | Indicação Clínica | Anexo do Pedido

CID Principal:    
 Data Solicitação: 26/04/2012

Executante  
 Código: 007127 CENTRO OPTALM F THOMAZ  
 End. Executante: AV CELSO GARCIA 4275 - 03063-00 - Sao Paulo - SP Nº CNES:

**Solicitante (em caso de procedimento(s) solicitado(s) por terceiros)**

Solicitante: 37202  JOSE DA SILVA BARROS  
 CPF:  Código na Operadora: 007127 Copiar Solicitante  
 Conselho: CRM Número: 37202 UF: SP  
 CBOS:  

Profissional Executante Complementar  
 Código: Seleccione  
 CPF:  Grau de Participação: Seleccione  
 Conselho: Seleccione Número:  UF:   
 CBOS:  

Carater:  Eletiva  Urgência/Emergência

Imprimir Pedido | Executar Pedido | Visualizar Exigência Solicitar Pedido

© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.04.00 - Tiss: 2.02.01

- Será exibida a tela de pesquisa. Informe o número no conselho do médico no campo código ou o nome parcial do médico no campo descrição e clique em Buscar. Ao clicar no médico desejado, seus dados serão transportados para os campos do solicitante na aba **Informações**.

**Buscar Médico solicitante**



Código:  Descrição: jose da silva Buscar

CRM	Nome do Profissional
119083	JOSE DA SILVA TAVARES FILHO
13614	JOSE DA SILVA MADEIRA
13801	JOSE DA SILVA GOYANNA
25583	JOSE DA SILVA COSTA FILHO
31251	JOSE DA SILVA GUTMAN
37202	JOSE DA SILVA BARROS
4424	JOSE DA SILVA BARBOSA
5539	JOSE DA SILVA GUERRA
73694	JOSE DA SILVA RAMOS JUNIOR
7541	JOSE DA SILVA SEABRA

<< Primeira < Anterior 1 2 Próxima > Última >>

- Caso não encontre o médico, feche a janela de busca e preencha os campos do médico solicitante na aba **Informações**.

**Solicitante (em caso de procedimento(s) solicitado(s) por terceiros)**

Solicitante: 37202  JOSE DA SILVA BARROS  
 CPF:  Código na Operadora: 007127 Copiar Solicitante  
 Conselho: CRM Número: 37202 UF: SP  
 CBOS:  

- Preencha agora os campos da aba **Procedimentos/Serviço**.

**Pedido de Solicitação de Autorização Prévia SP/SADT**

Beneficiário: 55000 - GLORIA APARECIDA CURY MACHI  
 Operadora: IAMSPE TST Tipo atendimento: SADT

Informações | **Procedimento/Serviço** | Observação | Indicação Clínica | Anexo do Pedido

Código: Descrição: Qtd: Técnica: Via: Adicionar  
  1 Convencional Via única

Código	Descrição	Qtd.	Técnica	Via
Nenhum registro encontrado				

Imprimir Pedido | Executar Pedido | Visualizar Exigência | Solicitar Pedido

© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.04.00 - Tiss: 2.02.01

- A tabela de procedimentos do Iamspe já está cadastrada no sistema, para pesquisar um procedimento clique no ícone "lupa".
- Será exibida a tela de pesquisa. A pesquisa pode ser feita informando parte do código do procedimento no campo código ou informando parte do nome do procedimento no campo descrição e clique em Buscar.

**Buscar procedimentos**

Código: Descrição: Buscar  
 laser

Código	descricao
36002100	ENDOFOTOCOAGULACAO A LASER
40228037	MICROCIRURGIA DO TUMOR MEDULAR COM LASER
40239012	MICROCIRURGIA DO TUMOR CEREBRAL COM LASER
19063016	CAPSULOTOMIA A YAG LASER
19063024	FOTOCOAGULACAO A LASER - POR APLICACAO (RETINOPAT
19063032	FOTOTRABECULOPLASTIA A LASER
19063040	IRIDOTOMIA A LASER
19063059	SINEQUIOLISE A YAG LASER
19063067	VITRIOLISE A YAG LASER
19063075	FOTOCOAGULACAO A LASER - POR APLICACAO (OUTRAS RET

<< Primeira < Anterior 1 2 Próxima > Última >>

- Ao clicar no procedimento desejado, seus dados serão transportados para a aba **Procedimentos/Serviços** e então clique no botão Adicionar.
- Os campos Técnica e Via por padrão são informados como Convencional e Via Única respectivamente, apenas altere estes campos se for necessário e de acordo o procedimento que será realizado.

**Pedido de Solicitação de Autorização Prévia SP/SADT**

Beneficiário: 55000 - GLORIA APARECIDA CURY MACHI  
 Operadora: IAMSPE TST Tipo atendimento: SADT

Informações | **Procedimento/Serviço** | Observação | Indicação Clínica | Anexo do Pedido

Código: Descrição: Qtd: Técnica: Via: Adicionar  
 19063067  VITRIOLISE A YAG LASER 1 Convencional Via única

Código	Descrição	Qtd.	Técnica	Via
Nenhum registro encontrado				

Imprimir Pedido | Executar Pedido | Visualizar Exigência | Solicitar Pedido

© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.04.00 - Tiss: 2.02.01

- A aba **Observação** é de preenchimento opcional, nela você pode passar qualquer informação complementar.

**Pedido de Solicitação de Autorização Prévia SP/SADT**

Beneficiário: 55000 - GLORIA APARECIDA CURY MACHI

Operadora: IAMSPE TST Tipo atendimento: SADT

Informações | Procedimento/Serviço | **Observação** | Indicação Clínica | Anexo do Pedido

Descrição:  
Preenchimento opcional, pode ser usado para passar qualquer informação pertinente a solicitação.

Imprimir Pedido | Executar Pedido | Visualizar Exigência | Solicitar Pedido

© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.04.00 - Tiss: 2.02.01

- A aba **Indicação Clínica** é de preenchimento recomendado, deverá ser preenchida com as justificativas médicas para os procedimentos solicitados.

**Pedido de Solicitação de Autorização Prévia SP/SADT**

Beneficiário: 55000 - GLORIA APARECIDA CURY MACHI

Operadora: IAMSPE TST Tipo atendimento: SADT

Informações | Procedimento/Serviço | Observação | **Indicação Clínica** | Anexo do Pedido

Descrição:  
Preenchimento opcional, deve ser usado para passar indicação clinica da solicitação.

Imprimir Pedido | Executar Pedido | Visualizar Exigência | Solicitar Pedido

© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.04.00 - Tiss: 2.02.01

- A aba **Anexos do Pedido** serve para acrescentar ao pedido documentos exigidos pela operadora, exemplo: laudos, prontuários médicos e outros. Para incluir um arquivo clique no botão "Anexar Arquivo".

**Pedido de Solicitação de Autorização Prévia SP/SADT**

Beneficiário: 55000 - GLORIA APARECIDA CURY MACHI

Operadora: IAMSPE TST Tipo atendimento: SADT

Informações | Procedimento/Serviço | Observação | Indicação Clínica | **Anexo do Pedido**

Descrição:  
Anexo de arquivo opcional, deve ser usado para anexar laudos ou qualquer documento pertinente a solicitação.

Anexar Arquivo 

Imprimir Pedido | Executar Pedido | Visualizar Exigência | Solicitar Pedido

© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.04.00 - Tiss: 2.02.01

- Clique no botão selecionar arquivo e escolha o arquivo de um diretório de seu computador ou rede. Depois clique no botão de Upload.
- Obs.: Caso seja incluído um arquivo, é obrigatório preencher o campo Descrição informando do que se trata o arquivo.



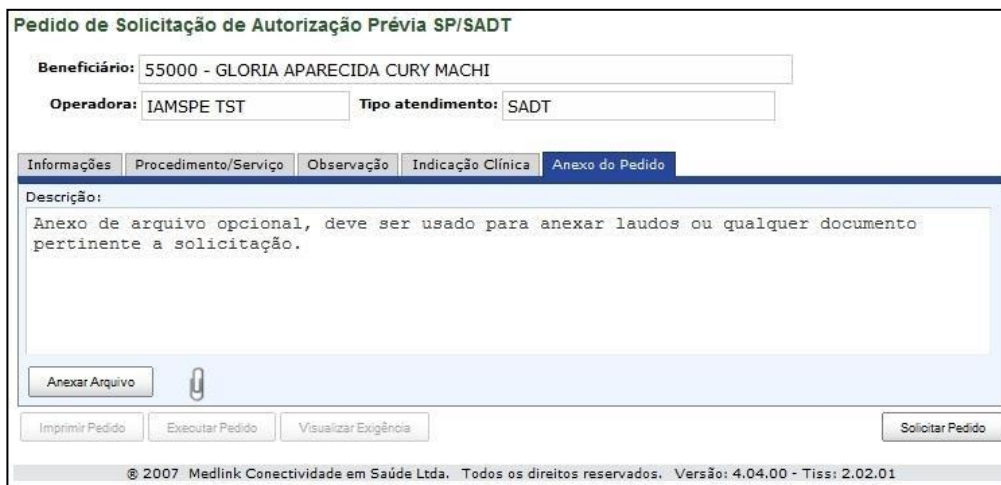
Anexo de arquivo

Selecionar arquivo Upload

Tamanho máximo por upload: 2MB

Nome	Tamanho	Porcentagem	Status
laudo.jpg	97399		Iniciado <span style="color: red;">✖</span>

- Agora basta clicar em solicitar pedido e aguardar a tela de resposta.




**Pedido de Solicitação de Autorização Prévia SP/SADT**

Beneficiário: 55000 - GLORIA APARECIDA CURY MACHI

Operadora: IAMSPE TST Tipo atendimento: SADT

Informações | Procedimento/Serviço | Observação | Indicação Clínica | Anexo do Pedido

Descrição:  
Anexo de arquivo opcional, deve ser usado para anexar laudos ou qualquer documento pertinente a solicitação.

Anexar Arquivo 

Imprimir Pedido | Executar Pedido | Visualizar Exigência Solicitar Pedido

© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.04.00 - Tiss: 2.02.01

- Esta solicitação foi aceita e recebeu o número de pedido **744**.



**Pedido de Solicitação de Autorização Prévia SP/SADT**

Beneficiário: 55000 - GLORIA APARECIDA CURY MACHI **Número Pedido**  
744

Operadora: IAMSPE TST Tipo atendimento: SADT

Situação: Pendente para Análise

Informações | Procedimento/Serviço | Observação | Indicação Clínica | Anexo do Pedido | Críticas do Pedido

Código: 0 Descrição: SEM CRITICA

Código	Crítica
19063067	0 - SEM CRITICA

Imprimir Pedido | Executar Pedido | Visualizar Exigência Atualizar Pedido

© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.04.00 - Tiss: 2.02.01

- Quando a solicitação recebe um número de pedido, isto significa que o pedido foi gerado e enviado para o IAMSPE.
- Sempre que um pedido é gerado, ele fica pendente aguardando liberação do IAMSPE.
- Eventuais negativas recebidas em procedimentos dentro de um pedido serão analisadas pelo IAMSPE posteriormente.
- Os pedidos poderão ser executados somente após a análise e autorização do Iamspe, para verificar o status ou executar um pedido e acesse a opção acompanhamento de pedido.

# ACOMPANHAMENTO DE PEDIDO

- Utilizado para acompanhar, editar, cancelar e executar uma solicitação de senha.



Para acessar o Acompanhamento de Pedidos selecione **Outros**, em seguida **Solicitação de Senha** e por último, **Acompanhamento de Pedidos**.

**Acompanhamento de pedidos**

**Pesquisa**

Operadora: IAMSPE TST      Prestador: 007127 - CENTRO OPTALM F THOMAZ

Número Pedido:      Número Carteira:

Data - De: 03/05/2012      Data - Até: 03/05/2012

Situação: Seleccione

**Pesquisar**



Solicitação	Nº Pedido	Tipo Atendimento	Situação	Cartão	Beneficiário	Edit.	Canc.	Exig.	Proc.	Exec.
03/05/2012	2000064	SADT	Resposta Exigência	41000	Aroizo Ribeiro de ...					
03/05/2012	2000065	SADT	Autorizado	420000	Neuza Martins de F...					
03/05/2012	2000066	SADT	Autorizado	43000	Clovis Ribeiro de ...					
03/05/2012	2000068	SADT	Autorizado	440000	Alice Pereira de M...					
03/05/2012	2000069	SADT	Autorizado	450000	Maria Ignez Gil Pe...					
03/05/2012	2000070	SADT	Autorizado	46000	Wagner Jose Morang...					
03/05/2012	2000071	SADT	Em Exigência	47000	Valeria Cristina G...					
03/05/2012	2000072	SADT	Pendente para Análise	48000	Maria Aparecida Ca...					

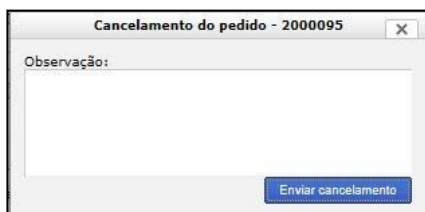
© 2007 Medlink Conectividade em Saúde Ltda. Todos os direitos reservados. Versão: 4.03.00 - Tiss: 2.02.01

- A pesquisa pode ser realizada por qualquer um dos dados abaixo, ou combinação entre eles:
  - **Número do Pedido**
  - **Número da carteira**
  - **Intervalo de data** da solicitação de autorização
  - **Situação** do pedido
- Após informar os filtros desejados clique no botão **Pesquisar**. Então serão exibidos todos os pedidos que atendem a sua pesquisa.

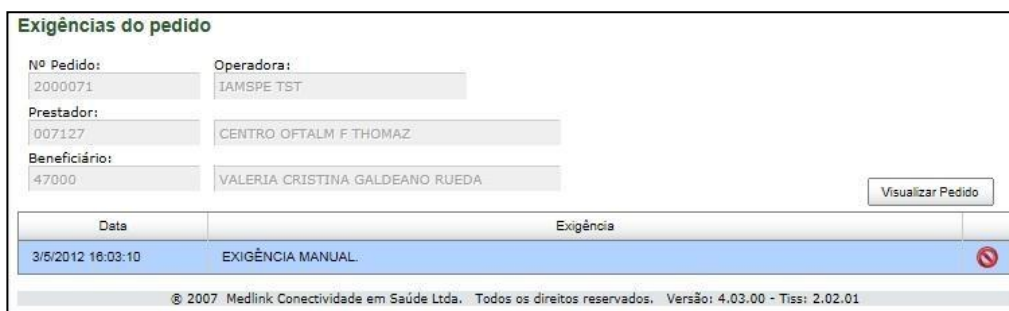


**Observação:**

- As colunas **Proc** e **Exec** não são usadas na rotina de trabalho do CEAMA.
- O ícone  da coluna **Edit**, exibe a tela do pedido. Enquanto o pedido estiver com a Situação de **Pendente para Análise** é possível incluir mais procedimentos no mesmo pedido através da Aba **Procedimentos/Serviços** do pedido.
- O ícone  da coluna **Canc**, é utilizado para cancelar o pedido. É obrigatório informar o motivo do cancelamento no campo observação.



- O ícone  da coluna **Exig**, acessa a tela com as exigências do pedido.



Data	Exigência
3/5/2012 18:03:10	EXIGÊNCIA MANUAL

- Ao clicar na exigência são mostrados os dados da exigência e o campo de resposta, também é possível anexar um arquivo na resposta caso seja solicitado.



- Após preencher a resposta da Exigência clique em Responder Exigência.
- O processo de Exigência / Resposta da Exigência se repetirá até que o pedido seja definitivamente autorizado ou negado pela operadora.