

## SMI – Sistema Medlink de Informação

Este produto se destina a todos os prestadores que usam as soluções de conectividade da Medlink e que realizam GRD e precisam do **Relatório Analítico de GRD** para fechar o faturamento e entregá-lo para a operadora.

**ATENÇÃO:** Não use este sistema para imprimir as GRDs da PORTO SEGUROS.

A Porto Seguros tem com a Medlink um sistema diferenciado de tratamento de GRD no aplicativo Medlink WEB.

Com este Manual você vai aprender a:

- Entrar no Sistema
- Abrir, Salvar e Imprimir o Relatório **Analítico de GRD**
- Abrir, Salvar e Imprimir a **Capa de Lote da GRD**
- Obter Suporte em caso de dúvidas
- Obter suporte em caso de esquecimento de Senha ou Login
- Recadastrar Senha
- Recadastrar Email (para recuperar Login e Senhas Esquecidas)

### Entrada no Sistema

MedLink gestão total em saúde

SMI Sistema MedLink de Informações

Login

Usuário:

Senha:

Enviar

Caso tenha esquecido a senha ou não consiga logar, [clique aqui.](#)

©2009 - MedLink-Saúde

Entre com o LOGIN e a SENHA que você recebeu no Email enviado pela Medlink.

O link [Clique Aqui](#) pode ser usado para:

- gerar nova senha – caso o usuário saiba o login correto
- pedir ajuda – caso tenha esquecido todos os dados

**ATENÇÃO :**

**Quando entrar pela primeira vez no sistema, faça imediatamente a troca da sua senha.**

## Abrir, Salvar e Imprimir o Relatório Analítico de GRD

Clique em “Analíticos de GRD” e Selecione a operadora para a qual deseja ver os Analíticos disponíveis.

The screenshot shows the MedLink SMI interface. The top navigation bar includes 'Analíticos de GRD' (highlighted with a red circle), 'Cadastro', and 'Sair'. The main content area is titled 'Selecione' and contains a table with the following data:

Operadora	Cod. na Operadora	Email
ABET	78100240	faturamento@clenicafares.com.br; cavalcante@clenicafares.com.br
Bradesco	80802400	ricardo@clenicafares.com.br;julianaferreira@clenicafares.com.br;celina@clenicafares.com.
ECONOMUS	59492348000196	faturamento@clenicafares.com.br
Golden Cross	59492348000196	faturamento@clenicafares.com.br
SEISA	00000013750240	lucielen@clenicafares.com.br

Navigation controls at the bottom of the table include: << first < prev 1 next > last >>

©2009 - MedLink-Saúde

Para abrir o Relatório Analítico (planilha Excel) clique no ícone 

The screenshot shows the MedLink SMI interface with a dialog box titled 'Selecione o Analítico de GRD desejado:'. The dialog box contains a table with the following data:

ID da GRD	Data	Operadora	XLS	TXT
2011268	01/09/2011	ABET		

Navigation controls at the bottom of the dialog box include: << first < prev 1 next > last >>

©2009 - MedLink-Saúde

OBS\_1.: O ícone  mostra o arquivo texto de resposta da GRD (Capa de Lote).

OBS\_2.: Os arquivos acima (XLS e TXT) são os mesmos que você já recebia tradicionalmente.

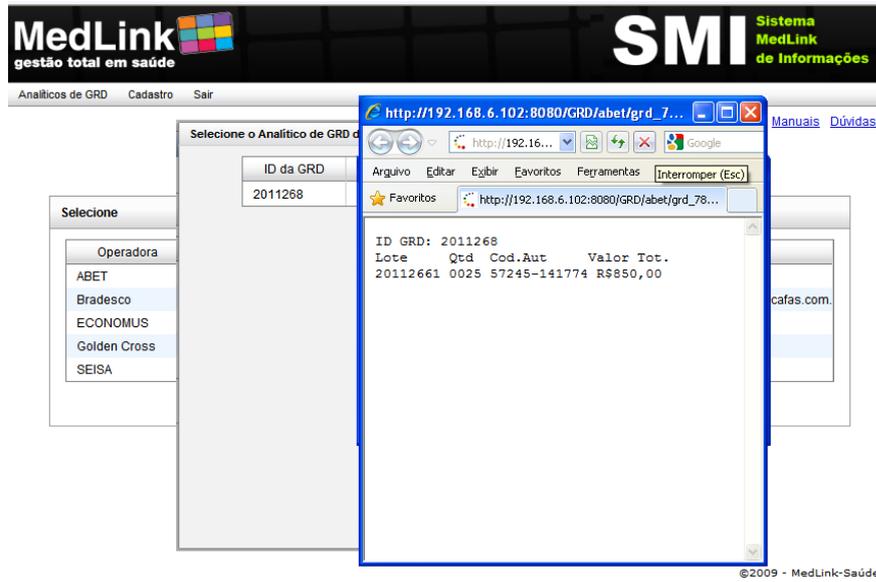
## Abrindo o Relatório Analítico



**OBS.:** Você pode SALVAR ou ABRIR o arquivo.  
Caso você não tenha o EXCEL, salve para uso em outra máquina que possua o EXCEL instalado.

## Abrir, Salvar e Imprimir a Capa de Lote da GRD

Para abrir o Relatório Analítico (planilha Excel) clique no ícone 



The screenshot displays the MedLink SMI (Sistema MedLink de Informações) web interface. The browser window shows a report titled "Seleção o Analítico de GRD" with the following data:

ID GRD	Operadora
2011268	ABET

ID GRD	Lote	Qtd	Cod.Aut	Valor Tot.
2011268	20112661	0025	57245-141774	R\$850,00

The interface includes a sidebar with a "Seleção" menu listing operators: ABET, Bradesco, ECONOMUS, Golden Cross, and SEISA. The browser's address bar shows the URL: [http://192.168.6.102:8080/GRD/abet/grd\\_7...](http://192.168.6.102:8080/GRD/abet/grd_7...). The footer of the page reads "©2009 - MedLink-Saúde".

## Obter Suporte em caso de dúvidas

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte da Medlink, basta clicar no link “Dúvidas” que fica no canto superior direito da tela (veja abaixo):

The screenshot displays the MedLink SMI (Sistema MedLink de Informações) interface. At the top, there is a navigation bar with the MedLink logo and the text 'gestão total em saúde'. To the right, it says 'SMI Sistema MedLink de Informações'. Below this, there are links for 'Análisis de GRD', 'Cadastro', and 'Sair'. The main content area is titled 'Fale Conosco' and contains a form for user feedback. The form has three tabs: 'Dúvida' (selected), 'Elogio', and 'Sugestão'. The 'Dúvida' tab is active, showing fields for 'Nome', 'Telefone para contato', 'Email', 'Operadora' (a dropdown menu with 'Selecione uma Operadora'), and 'Prestador' (a dropdown menu with 'Selecione uma operadora da lista ao lado'). Below these fields is a large text area labeled 'Escreva aqui seus comentários'. At the bottom of the form, it indicates 'Caracteres Digitados: 0/250'. In the top right corner of the form area, there are links for 'Manuais' and 'Dúvidas', with the latter being circled in red. The footer of the page shows '©2009 - MedLink-Saúde'.

## Obter suporte em caso de esquecimento de Senha ou Login

Caso você não esteja conseguindo entrar no sistema, por conta de ter esquecido a Senha ou Login, basta clicar no link “[clique aqui](#)” (veja abaixo) e seguir as instruções dadas na tela.

Login

Usuário:

Senha:

Enviar

Caso tenha esquecido a senha ou não consiga logar, [clique aqui](#).

A tela abaixo mostra duas opções de ajuda:

MedLink gestão total em saúde

SMI Sistema MedLink de Informações

Esqueci Minha Senha

Selecione Voltar

- Enviar senha para email cadastrado...
- Solicitar ajuda da MedLink...

©2009 - MedLink-Saúde

(1) Enviar Senha para Email cadastrado – Usado quando você sabe o Login mas esqueceu a Senha.

- Forneça o login e aguarde o recebimento do Email com a senha provisória.

MedLink gestão total em saúde

SMI Sistema MedLink de Informações

Esqueci Minha Senha

Selecione Voltar

- Enviar senha para email cadastrado...
- Informar Login  Enviar
- Solicitar ajuda da MedLink...

©2009 - MedLink-Saúde

- (2) Solicitar ajuda da Medlink – Usando quando você esqueceu o Login ou não está recebendo o Email com a senha provisória.
- Preencha os dados solicitados e aguarde o telefonema da Medlink para confirmação de Dados.

MedLink gestão total em saúde

SMI Sistema MedLink de Informações

Esqueci Minha Senha

Selecione Voltar

Enviar senha para email cadastrado...

**Solicitar ajuda da MedLink...**

Nome  Telefone para contato

Email

Operadora  Login

Prestador  CPF/CNPJ

Escreva aqui seus comentários

Enviar

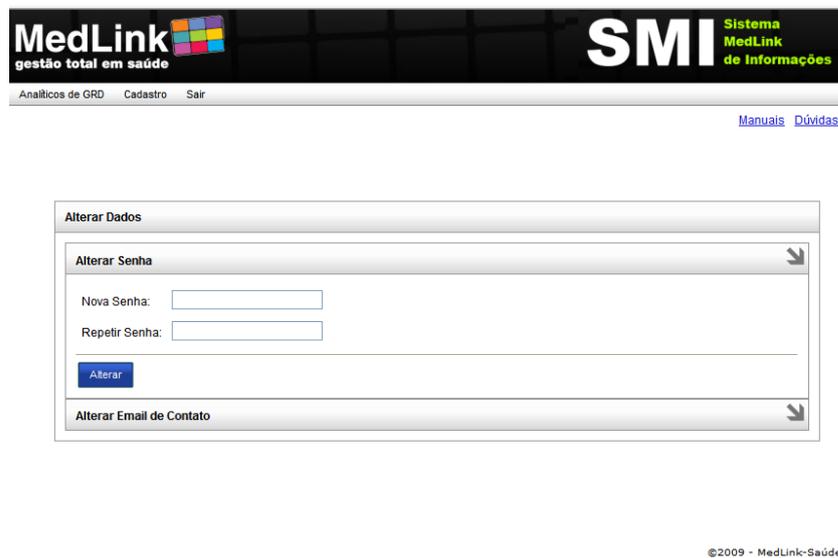
©2009 - MedLink-Saúde

## Recadastrar Senha

Basta clicar em “Cadastro” e escolher a opção “Alterar Senha”

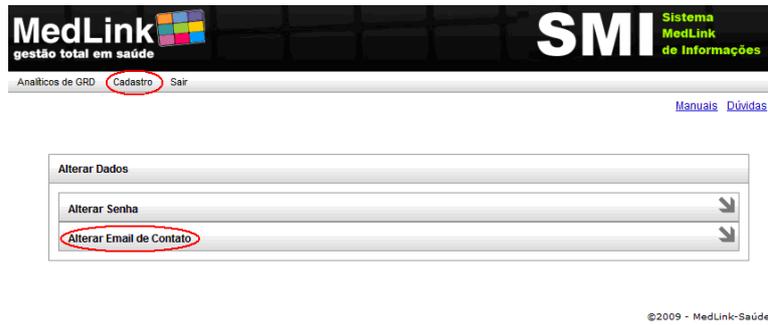


Entre com a nova Senha duas vezes (sem copiar e colar) e clique em “Alterar”



## Recadastrar Email (para recuperar Login e Senhas Esquecidas)

Basta clicar em “Cadastro” e escolher a opção “Alterar Email de Contato”



Entre com o Novo Email duas vezes (sem copiar e colar) e clique em “Alterar”

