

## REGRAS PARA ATENDIMENTO EM PRONTO SOCORRO – SISTEMA DE CONECTIVIDADE MEDLINK

O processo abaixo descreve a nova funcionalidade aos associados IAMSPE que estejam em atendimento de Pronto-Socorro.

As instruções fornecidas não se aplicam a qualquer outra forma de atendimento que não seja exclusivamente em pronto-socorro (PS) credenciado pelo IAMSPE.

Se mesmo após a leitura deste manual, as dúvidas persistirem, contate-nos no telefone:

**(11) 4573-8741 ou (11) 4573-9564**

☞ **Atenção:** Todos os atendimentos do IAMSPE obrigatoriamente deverão ser executados no sistema de conectividade Medlink.

### ATENDIMENTO DE CONSULTA EM PRONTO-SOCORRO (PS)

☞ O IAMSPE possui 4 códigos de consulta para serem utilizados no PS:

- 02011034 – Atendimento/Consulta Simples em PS;
- 02011042 – Atendimento/Consulta em PS com Observação até 8 horas;
- 02011053 – Atendimento/Consulta em PS com Medicação;
- 02011069 – Interconsulta ou Atendimento Médico de urgência.

☞ Quando o paciente é admitido na recepção, uma Guia SP/SADT deverá ser executada na solução Medlink WEB. O código a ser utilizado inicialmente nesta Consulta de Pronto Socorro é o 02011034.

☞ Atentar-se para o preenchimento correto dos campos abaixo:

- Campo 22 – Caráter da Solicitação → U – Urgência/Emergência;
- Campo 45 – CBO-s → Na consulta de urgência em Pronto Socorro, apenas as especialidades de Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia, Pediatria e Ortopedia estão habilitadas para atendimento;
- Campo 46 – Tipo de Atendimento → 4 – Consultas;
- Campo Caráter do Atendimento (Urgência) → Sim.

☞ Se o paciente receber medicação ou ficar em observação, que justifique a troca de códigos, a Guia de SP/SADT do atendimento inicial deve ser cancelada, e executada uma nova transação com o código correto (02011042 ou 02011053).

☞ Não se esqueça do preenchimento adequado dos campos. Neste caso, anexe a guia cancelada a fim de comprovar a assinatura do paciente.

### ATENDIMENTO DE CONSULTA EM PRONTO-SOCORRO COM INTERCONSULTA (AVALIAÇÃO DO MÉDICO ESPECIALISTA)

☞ Nas situações em que o médico do Pronto Socorro identificar a necessidade de avaliação de especialista (Interconsulta) no mesmo atendimento, haverá a necessidade de executar uma nova transação na Guia SP/SADT através do código **02011069**.

☞ Esta transação deve obrigatoriamente ser executada em **complemento**, ou seja, o campo **3-No. da Guia Principal** deve ser preenchido com o número de Guia SP/SADT da consulta inicial em pronto socorro.

☞ **Regras Importantes:**

- A Interconsulta não poderá ser executada para mais de um especialista.
- A especialidade (CBO-s) da Interconsulta deverá ser diferente da especialidade informada na Guia SP/SADT da consulta principal/inicial;
- Não é permitido iniciar o atendimento de consulta em P.S com Interconsulta, uma vez que a mesma deve ser executada apenas em complemento da consulta principal/inicial.

☞ **Atentar-se para o preenchimento correto dos campos abaixo:**

- Campo 22 – Caráter da Solicitação → U – Urgência/Emergência;
- Campo 45 – CBO-s → Informar a especialidade do médico especialista;
- Campo 46 – Tipo de Atendimento → 4 – Consultas;
- Campo Caráter do Atendimento (Urgência) → Sim.
- Campo 3 Nº da Guia Principal → Preencher com o número da guia principal/inicial executada no pronto socorro.

**ATENDIMENTO DE CONSULTA EM PRONTO-SOCORRO COM EXAMES**

☞ Se o paciente realizar algum exame ou procedimento decorrente do atendimento em pronto socorro, estes também deverão ser autorizados no Medlink Web.

☞ Esta transação deve obrigatoriamente ser executada em **complemento**, ou seja, o campo **3-No. da Guia Principal** deve ser preenchido com o número de Guia SP/SADT da consulta inicial em pronto socorro.

☞ **Atentar-se para o preenchimento correto dos campos abaixo:**

- Campo 22 – Caráter da Solicitação → U – Urgência/Emergência;
- Campo 46 – Tipo de Atendimento → 5 – Exames;
- Campo Caráter do Atendimento (Urgência) → Sim;
- Campo 3 Nº da Guia Principal → Preencher com o número da primeira guia executada no pronto socorro.

☞ **Regra Importante:**

- Todo exame decorrente do atendimento em Pronto Socorro deve ser executado em complemento á consulta de pronto socorro – Não é permitido inicial o atendimento de P.S apenas com a inclusão de exames.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

☞ Caso a **Consulta principal/inicial** necessite de **Cancelamento**, todas as Guias SP/SADT realizadas em complemento desta consulta também precisam ser canceladas. Isto porque uma Guia SP/SADT principal/inicial só pode ser cancelada se todas as guias relacionadas a ela já tiverem sido canceladas antes.

☞ O cancelamento da Guia SP/SADT da Consulta Principal/inicial pode ser necessário caso o código de consulta tenha que ser alterado.

**CAMPOS IMPORTANTES A SEREM PREENCHIDOS NAS TRANSAÇÕES DE CONSULTA EM PRONTO-SOCORRO, INTERCONSULTA E COBRANÇA DE EXAMES EM COMPLEMENTO.**

**Serviço Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP/SADT)**

**Dados do Beneficiário**  
 Operadora: IAMSPE 8- Número da carteira: 9999999

**Dados do Contratado Solicitante**  
**Dados da Solicitação**  
 22- Caráter da Solicitação: U - Urgência/Emergênc  
 23- Cid 10:

**Dados do Contratado Executante**  
 30- Código na Operadora: 2345678 - PRESTADOR IAMSPE 31- Nome do Contratado: PRESTADOR IAMSPE CONSUL  
 Profissional Executante  
 40a- Código na Operadora: 41- Nome do Profissional Executante: NOME DO MEDICO  
 42- Conselho Profissional: CRM 43- No. no Conselho: 44- UF: RJ

45- Digite o código ou descrição CBO e selecione na lista abaixo  
 2231.15- Medico clinico geral- (48)

ou selecione CBO usual:

45a- Grau de Participação:

**Dados do Atendimento**  
 46- Tipo Atendimento: 4 - Consultas  
 Caráter do Atendimento (urgência): Sim

**Consulta Referência**  
**Procedimentos e Exames Realizados**  
 55- Digite o código do procedimento:  
 55- ou Selecione:  
 Procedimentos Usuais  
 57- Quantidade: 1

Adicionar Procedimento

Enviar mais procedimentos

Observação

Limpar Dados Enviar

**Guia de Serviço Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP/SADT)**  
 2- Nº: 00000434596  
 1- Data de Autorização: 25/ 07/ 2012 5- Senha: 6- Data Validade da Senha: 7- Data de Emissão da Guia: 25/ 07/ 2012  
 10- Validade da Cobrança: 11- Nome: NEUZA BRANCO 12- Número do Cartão Nació:  
**GUIA DA CONSULTA ORIGINAL**  
 14- Nome do Contratado: 15- Código:  
 17- Conselho Profissional: CRM 18- Número no Conselho: 12345 19- UF: SP 20- Código:  
 21- Nome do Profissional:  
 23- CID 10: 24- Indicação Clínica (Obrigatório se pequena cirurgia, terapia, consulta de referencia e alto custo):

**TELA MEDLINK WEB**

Código	Procedimento	Qtde
02011069	INTERCONSULTA EM ATENDIMENTO MEDICO DE U	1

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA O ENVIO DO FATURAMENTO.**

Com a nova regra para atendimento em pronto socorro, haverá necessidade de preenchimento adequado do numero da guia do XML:

- A TAG <ans:numeroGuiaPrestador> no XML deverá ter preenchimento numérico e poderá ser preenchido com o número de guia do prestador ou da Medlink;
- A TAG <ans:numeroGuiaOperadora> no XML deve ser obrigatoriamente preenchida com o número da guia gerada no Medlink Web com 11 dígitos.