

## REGRAS PARA ATENDIMENTO EM PRONTO SOCORRO – SISTEMA DE CONECTIVIDADE MEDLINK

O processo abaixo descreve a nova funcionalidade aos associados IAMSPE que estejam em atendimento de Pronto-Socorro.

As instruções fornecidas não se aplicam a qualquer outra forma de atendimento que não seja exclusivamente em pronto-socorro (PS) credenciado pelo IAMSPE.

Se mesmo após a leitura deste manual, as dúvidas persistirem, contate-nos no telefone:

**(11) 4573-8741 ou (11) 4573-9564**

☞ **Atenção:** Todos os atendimentos do IAMSPE obrigatoriamente deverão ser executados no sistema de conectividade Medlink.

### ATENDIMENTO DE CONSULTA EM PRONTO-SOCORRO (PS)

☞ O IAMSPE possui 4 códigos de consulta para serem utilizados no PS:

- 02011034 – Atendimento/Consulta Simples em PS;
- 02011042 – Atendimento/Consulta em PS com Observação até 8 horas;
- 02011053 – Atendimento/Consulta em PS com Medicação;
- 02011069 – Interconsulta ou Atendimento Médico de urgência.

☞ Quando o paciente é admitido na recepção, uma Guia SP/SADT deverá ser executada na solução Medlink WEB. O código a ser utilizado inicialmente nesta Consulta de Pronto Socorro é o 02011034.

☞ Atentar-se para o preenchimento correto dos campos abaixo:

- Campo 22 – Caráter da Solicitação → U – Urgência/Emergência;
- Campo 45 – CBO-s → Na consulta de urgência em Pronto Socorro, apenas as especialidades de Clínica Médica, Ginecologia/Obstetrícia, Pediatria e Ortopedia estão habilitadas para atendimento;
- Campo 46 – Tipo de Atendimento → 4 – Consultas;
- Campo Caráter do Atendimento (Urgência) → Sim.

☞ Se o paciente receber medicação ou ficar em observação, que justifique a troca de códigos, a Guia de SP/SADT do atendimento inicial deve ser cancelada, e executada uma nova transação com o código correto (02011042 ou 02011053).

☞ Não se esqueça do preenchimento adequado dos campos. Neste caso, anexe a guia cancelada a fim de comprovar a assinatura do paciente.

### ATENDIMENTO DE CONSULTA EM PRONTO-SOCORRO COM INTERCONSULTA (AVALIAÇÃO DO MÉDICO ESPECIALISTA)

☞ Nas situações em que o médico do Pronto Socorro identificar a necessidade de avaliação de especialista (Interconsulta) no mesmo atendimento, haverá a necessidade de executar uma nova transação na Guia SP/SADT através do código **02011069**.

☞ Esta transação deve obrigatoriamente ser executada em **complemento**, ou seja, o campo **3-No. da Guia Principal** deve ser preenchido com o número de Guia SP/SADT da consulta inicial em pronto socorro.

☞ **Regras Importantes:**

- A Interconsulta não poderá ser executada para mais de um especialista.
- A especialidade (CBO-s) da Interconsulta deverá ser diferente da especialidade informada na Guia SP/SADT da consulta principal/inicial;
- Não é permitido iniciar o atendimento de consulta em P.S com Interconsulta, uma vez que a mesma deve ser executada apenas em complemento da consulta principal/inicial.

☞ **Atentar-se para o preenchimento correto dos campos abaixo:**

- Campo 22 – Caráter da Solicitação → U – Urgência/Emergência;
- Campo 45 – CBO-s → Informar a especialidade do médico especialista;
- Campo 46 – Tipo de Atendimento → 4 – Consultas;
- Campo Caráter do Atendimento (Urgência) → Sim.
- Campo 3 Nº da Guia Principal → Preencher com o número da guia principal/inicial executada no pronto socorro.

**ATENDIMENTO DE CONSULTA EM PRONTO-SOCORRO COM EXAMES**

☞ Se o paciente realizar algum exame ou procedimento decorrente do atendimento em pronto socorro, estes também deverão ser autorizados no Medlink Web.

☞ Esta transação deve obrigatoriamente ser executada em **complemento**, ou seja, o campo **3-No. da Guia Principal** deve ser preenchido com o número de Guia SP/SADT da consulta inicial em pronto socorro.

☞ **Atentar-se para o preenchimento correto dos campos abaixo:**

- Campo 22 – Caráter da Solicitação → U – Urgência/Emergência;
- Campo 46 – Tipo de Atendimento → 5 – Exames;
- Campo Caráter do Atendimento (Urgência) → Sim;
- Campo 3 Nº da Guia Principal → Preencher com o número da primeira guia executada no pronto socorro.

☞ **Regra Importante:**

- Todo exame decorrente do atendimento em Pronto Socorro deve ser executado em complemento á consulta de pronto socorro – Não é permitido inicial o atendimento de P.S apenas com a inclusão de exames.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

☞ Caso a **Consulta principal/inicial** necessite de **Cancelamento**, todas as Guias SP/SADT realizadas em complemento desta consulta também precisam ser canceladas. Isto porque uma Guia SP/SADT principal/inicial só pode ser cancelada se todas as guias relacionadas a ela já tiverem sido canceladas antes.

☞ O cancelamento da Guia SP/SADT da Consulta Principal/inicial pode ser necessário caso o código de consulta tenha que ser alterado.

**CAMPOS IMPORTANTES A SEREM PREENCHIDOS NAS TRANSAÇÕES DE CONSULTA EM PRONTO-SOCORRO, INTERCONSULTA E COBRANÇA DE EXAMES EM COMPLEMENTO.**

**Serviço Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP/SADT)**

**Dados do Beneficiário**

Operadora: IAMSPE 8- Número da carteira: 9999999

**Dados do Contratado Solicitante**

**Dados da Solicitação**

22-Caráter da Solicitação: U - Urgência/Emergênc 23-Cid 10:

24-Indicação Clínica:

**Dados do Contratado Executante**

30- Código na Operadora: 2345678 - PRESTADOR IAMSPE 31-Nome do Contratado: PRESTADOR IAMSPE CONSUL

**Profissional Executante**

40a- Código na Operadora: 41-Nome do Profissional Executante: NOME DO MEDICO

42-Conselho Profissional: CRM 43-No. no Conselho: 44-UF: RJ

45-Digite o código ou descrição CBO e selecione na lista abaixo  
2231.15-Medico clinico geral- (48)

ou selecione CBO usual:

45a-Grau de Participação:

**Dados do Atendimento**

46-Tipo Atendimento: 4 - Consultas 3-No. da Guia Principal: 00000434596

Caráter do Atendimento (urgência): Sim

**Consulta Referência**

**Procedimentos e Exames Realizados**

55-Digite o código do procedimento: 55-ou Selecione: Procedimentos Usuais 57-Quantidade: 1

Adicionar Procedimento

Enviar mais procedimentos

Observação

Limpar Dados Enviar

**Guia de Serviço Profissional / Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SP/SADT)**

3-Nº 00000434596

4-Data de Autorização	5- Senha	6- Data Validade da Senha	7-Data de Emissão da Guia
25/ 07/ 2012			25/ 07/ 2012
10- Validade da Carteira	11- Nome	12- Número do Cartão Nació	
	NEUZA BRANCO		
<b>GUIA DA CONSULTA ORIGINAL</b>			
14- Nome do Contratado	17- Conselho Profissional	18- Número no Conselho	19- UF
	CRM	12345	SP
20- Código	24- Indicação Clínica (Obrigatório se pequena cirurgia,terapia,consulta de referencia e alto custo)		

**TELA MEDLINK WEB**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA O ENVIO DO FATURAMENTO.**

Com a nova regra para atendimento em pronto socorro, haverá necessidade de preenchimento adequado do numero da guia do XML:

- A TAG <ans:numeroGuiaPrestador> no XML deverá ter preenchimento numérico e poderá ser preenchido com o número de guia do prestador ou da Medlink;
- A TAG <ans:numeroGuiaOperadora> no XML deve ser obrigatoriamente preenchida com o número da guia gerada no Medlink Web com 11 dígitos.